



*Zukunft
Gewissheit geben.*

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH für Veranstaltungen über den Online-Shop (Schweißerworkshop)

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH, Robert-Bosch-Straße 16, 64293 Darmstadt (nachfolgend „TÜV HESSEN“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der TÜV Hessen stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Leistungsbeschreibung, Vertragsschluss

(1) TÜV HESSEN führt themenbezogene Veranstaltungen durch. Der Kunde kann die Teilnahme an diesen Veranstaltungen über entsprechenden Online-Shop buchen. Eine konkrete Beschreibung und die speziellen Teilnahmebedingungen zur jeweiligen Veranstaltung werden dem Kunden im Rahmen der Präsentation auf den Online-Shop zur Verfügung gestellt.

(2) Ein Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung kommt dadurch zustande, dass der Kunde beim Bestellvorgang auf der jeweiligen Online-Shop Seite die von TÜV HESSEN angebotene Veranstaltung in den Warenkorb einlegt. Nach dem Einlegen in den Warenkorb kann der Kunde durch Betätigen des Buttons „Anzahl+1“ die Anzahl der Teilnehmer ändern oder durch entsprechendes Betätigen des Entfernen-Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Soll die Teilnahme an einer Veranstaltung mehrfach bestellt werden, ist diese dann im Warenkorb in der gewünschten Anzahl aufgeführt. Der Kunde kann so etwaige Eingabefehler vor Abgabe seiner Bestellung erkennen und berichtigen. Nach Auswahl des Zahlungsmittels, der Eingabe der personenbezogenen Daten und Bestätigung dieser AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist), kann der Kunde vor Versand seiner Bestellung sämtliche seiner Eingaben auf Richtigkeit überprüfen und gegebenenfalls nochmals ändern und die Bestellung dann durch Betätigung des Buttons „Jetzt Kaufen“ online übermitteln. Hierdurch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird von TÜV HESSEN gespeichert. Die Bestelldaten, diese AGB sowie eine Belehrung über das Widerrufsrecht werden dem Kunden unverzüglich nach Vertragsschluss in Textform übermittelt.

§ 3 Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.



Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH
Heinrich-Lanz-Allee 22
60437 Frankfurt am Main

Telefon: 069 5860716-10
Telefax: 069 5860716-30
E-Mail: schweissen@tuevhessen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Mit dem Widerruf wird (werden) der (die) Ihnen bereits zugewandene(n) Gutschein(e) entwertet und kann / können nicht mehr eingelöst werden.

Ende der Widerrufsbelehrung



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH
Heinrich-Lanz-Allee 22
60437 Frankfurt am Main

Telefon: 069 5860716-10
Telefax: 069 5860716-30
E-Mail: schweissen@tuevhessen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am: _____

Rechnungsnummer: _____

Gutscheinnummer: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Bankverbindung für die Rückabwicklung:

Name Bank: _____

IBAN: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



§ 4 Zahlung und Teilnahmebedingungen

- (1) Die Zahlung erfolgt im Online-Shop.
- (2) Der von dem Kunden ausgesuchte Termin der Veranstaltung muss innerhalb der Gültigkeit des eingelösten Erlebnisgutscheins liegen.
- (3) Eine Teilnahme an den Veranstaltungen von TÜV HESSEN ist nur möglich, wenn der Kunde zuvor eine „Teilnahmeerklärung und Haftungsbeschränkung/Verzichtserklärung“ unterzeichnet. Diese finden Sie unter <https://www.tuev-hessen.de/verzichtserklaerung>
- (4) Eine Teilnahme an den Veranstaltungen von TÜV HESSEN ist nur möglich, wenn die speziellen Teilnahmebedingungen zur jeweiligen Veranstaltung erfüllt werden.

§ 5 Leistungsänderungen

- (1) Inhaltliche Abweichungen und Änderungen zu einer präsentierten Veranstaltung erfolgen nur bei Notwendigkeit, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtinhalt oder die Wirkung der gebuchten Veranstaltung nicht erheblich beeinträchtigen. TÜV HESSEN wird sich nach besten Kräften bemühen, den Kunden nach Kenntniserlangung über erhebliche Änderungen Ihres gebuchten Erlebnisses zeitnah zu informieren.
- (2) Im Falle der erheblichen Änderung von wesentlichen Inhalten einer gebuchten Veranstaltung ist der Kunde berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten oder er kann die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Veranstaltung von TÜV HESSEN verlangen, wenn TÜV HESSEN in der Lage ist, eine solche Veranstaltung aus seinem bestehenden Angebot ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten.

§ 6 Stornierungspauschale

- (1) Storniert der Kunde eine gebuchte Veranstaltung, kann TÜV HESSEN folgende Stornopauschalen verlangen:

ab 7. Tag vor der Veranstaltung: 100% des Preises
bei Nichterscheinen zur Veranstaltung: 100% des Preises
- (2) Der TÜV HESSEN behält sich vor, im Einzelfall eine höhere Entschädigung, entsprechend entstandener, dem Kunden gegenüber konkret zu beziffernden und zu belegenden Kosten zu berechnen.
- (3) Im Falle eines Stornierungsfalles ist der Kunde in jedem Fall berechtigt, TÜV HESSEN nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die vom TÜV HESSEN geforderte Pauschale entstanden ist.
- (4) Die vorgenannten Regelungen gelten nicht für einen wirksamen Widerruf des Vertrags.



§ 7 Beendigung des Vertrages durch TÜV HESSEN

(1) Wird die Veranstaltung infolge bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl TÜV HESSEN als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann TÜV HESSEN für bereits erbrachte Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

(2) TÜV HESSEN kann bis 2 Wochen vor der Veranstaltung bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Teilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten, wenn in der Beschreibung der Veranstaltung auf die Mindestteilnehmerzahl hingewiesen worden ist. In jedem Fall ist er dann dem Kunden gegenüber verpflichtet, nach Eintritt der Voraussetzungen für die Nichtdurchführung der Veranstaltung hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung zuzusenden. Der Kunde erhält den gezahlten Preis unverzüglich zurück.

(3) Wenn der Kunde die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung von TÜV HESSEN nachhaltig stört oder wenn er sich in besonderem Maße vertragswidrig verhält, insbesondere gegen die Anordnungen der Aufsichtspersonen verstößt, ist TÜV HESSEN berechtigt, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall behält TÜV HESSEN den Anspruch auf den gezahlten Preis, muss sich jedoch die ersparten Aufwendungen anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt.

§ 8 Haftung

(1) Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet TÜV HESSEN bei Pflichtverletzungen nach den gesetzlichen Vorschriften.

(2) Auf Schadensersatz haftet TÜV HESSEN, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet TÜV HESSEN, vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach den gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten), nur 1. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, 2. für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in letzterem Fall ist die Haftung von TÜV HESSEN jedoch auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

(3) Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziff. (2) gilt auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden TÜV HESSEN nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat sowie eine etwaige persönliche Haftung von Organen sowie Sachverständigen und sonstigen Mitarbeitern von TÜV HESSEN. Sie gilt nicht, soweit TÜV HESSEN bzw. die vorgenannten Personen einen Mangel arglistig verschwiegen haben sowie bei Ansprüchen aus einer Beschaffenheitsgarantie oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.



§ 9 Datenerhebung und -verarbeitung

(1) Der TÜV HESSEN erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten aus diesem Vertrag nur zum Zweck der Vertragsabwicklung.

(2) Die Verarbeitung der im Rahmen dieses Vertrags erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit der DSGVO und den weiteren einschlägigen Datenschutzgesetzen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und nur für die vorstehend genannten Zwecke der Vertragsabwicklung. Eine über den Vertragszweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nicht statt.

(3) Die vollständige Datenschutzerklärung von TÜV HESSEN kann unter der URL <https://www.tuev-hessen.de/datenschutzerklaerung/> abgerufen werden.

§ 10 Erfüllungsort, Anwendbares Recht

(1) Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Sitz von TÜV HESSEN.

(2) Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts, des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).